

2017年10月12日  
株式会社カウネット

## 人工知能(AI)型チャットボットサービスを導入

コクヨグループでオフィス通販を行う株式会社カウネット(本社:東京都大田区/社長:高橋健一郎)は、テキスト形式でお客様のお問い合わせに回答する人工知能(AI)型チャットボットを法人向け通販サービス「カウネット(https://www.kaunet.com/)」で2017年10月13日(金)に導入します。

当社が導入するチャットボットでは、24時間365日、企業キャラクターのカウ坊が、お客様からのテキストベースのお問い合わせに対して会話形式でご質問内容を絞り込み、ご質問にお答えします

また、学習機能を搭載しているため、ご利用の増加に伴いご質問の絞り込みがより適切となり、よりスムーズにお答えすることが可能となります。

そのことにより、お客様は気軽にご質問をしていただき回答を得る事ができます。また、当社のコンタクトセンターではオペレーターがお客様からのより複雑なお問い合わせ対応に特化する事により、お客様の満足度向上を図ります。



チャットボット画面

絞り込み画面(入力されたご質問から関連する「よくあるご質問」をカウ坊が検索します)

### ■概要

導入開始日:2017年10月13日(金)

設置場所:カウネットwebサイト内「ご利用ガイド」ページ、「お問い合わせ」ページ

### 【お問い合わせ先】

カウネットヘルプコール : 0120-028-775