Q.ソフトのトップ画面で各種ボタンを押しても反応しません。

A. Internet Explorer(IE)で起動した場合、正しく動作しません。 動作対象のブラウザ(Google Chrome・Microsoft Edge・Safari)でご利用ください。

動作対象のブラウザ(Google Chrome・Microsoft Edge・Safari)がご利用できない場合

ダウンロード版の合わせ名人4をご利用ください。

ダウンロード版の場合

動作対象ブラウザを既定のアプリとして設定する必要があります。

※既定のアプリを変更すると、合わせ名人以外のブラウザアプリについても変更されますのでご注意ください。

既定のアプリの変更方法(Windows10)

①スタートメニュー 🖽 にある歯車マークの「設定」 🚳 をクリックしてください。

② 設定画面より「アプリ」をクリックしてください。

③ 画面左側にある「既定のアプリ」をクリックしてください。

④右側に表示するアプリの選択画面にて、「WEBブラウザー」をクリックしてください。

⑤Google ChromeまたはMicrosoft Edgeを選択してください。

※合わせ名人以外のブラウザアプリについても変更されますのでご注意ください。