

< 弊社シュレッダーに関する幼児安全対応について >

2012年 6月 1日

コクヨ S&T 株式会社

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、先般ご案内いたしました弊社シュレッダーにおける幼児への安全対応につきまして、対象商品がすべて生産終了となり対応方法を変更させていただきましたので、下記の通りお知らせいたします。

ご案内しているとおり弊社製品は電気用品安全法に基づいた規格をクリアしており、使用上の注意を守っていただければ、そのままお使いいただけますが、お客様により安心してご利用いただくために、幼児への安全対応を実施いたします。

ご希望の方は下記要領をご確認いただき、お問合せください。

今後ともコクヨ製品にご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

記

幼児安全対応が望ましい品番（生産終了品）

品番	品名	品番記載位置
KPS-DT10X	デスクトップシュレッダー	製品上部ユニット・天面
KPS-S15SN(または KPS-S15S)	パーソナルシュレッダー	製品上部ユニット・天面
KPS-S18XN(または KPS-S18X)	パーソナルシュレッダー	製品上部ユニット・天面
KPS-S29SN(または KPS-S29S)	パーソナルシュレッダー	製品上部ユニット・天面
KPS-S39XN(または KPS-S39X)	パーソナルシュレッダー	製品上部ユニット・天面
KPS-S138X2(または KPS-S138X、 KPS-S138XN)	シュレッダー	製品上部ユニット・背面
KPS-155X	シュレッダー	製品上部ユニット・背面
KPS-10S	パーソナルシュレッダー	製品上部ユニット・天面
KPS-12X	パーソナルシュレッダー	製品上部ユニット・天面
KPS-13S	パーソナルシュレッダー	製品上部ユニット・天面
KPS-15S	パーソナルシュレッダー	製品上部ユニット・天面
KPS-18X	パーソナルシュレッダー	製品上部ユニット・天面
KPS-24X	パーソナルシュレッダー	製品上部ユニット・天面

品番末尾の「N」または「2」は仕様変更を表す記号であり、ついていないものとの機能の差はありません。

対応方法

上記品番をお持ちのお客様で、幼児に対する安全対応をご希望の方は、下記フリーダイヤルまでご連絡ください。ご希望の日に運送会社より引取りに伺います。

事前に、梱包用の段ボールをお客様までお届けいたしますので、お手数ですがお引取り当日までに梱包をお願いいたします。

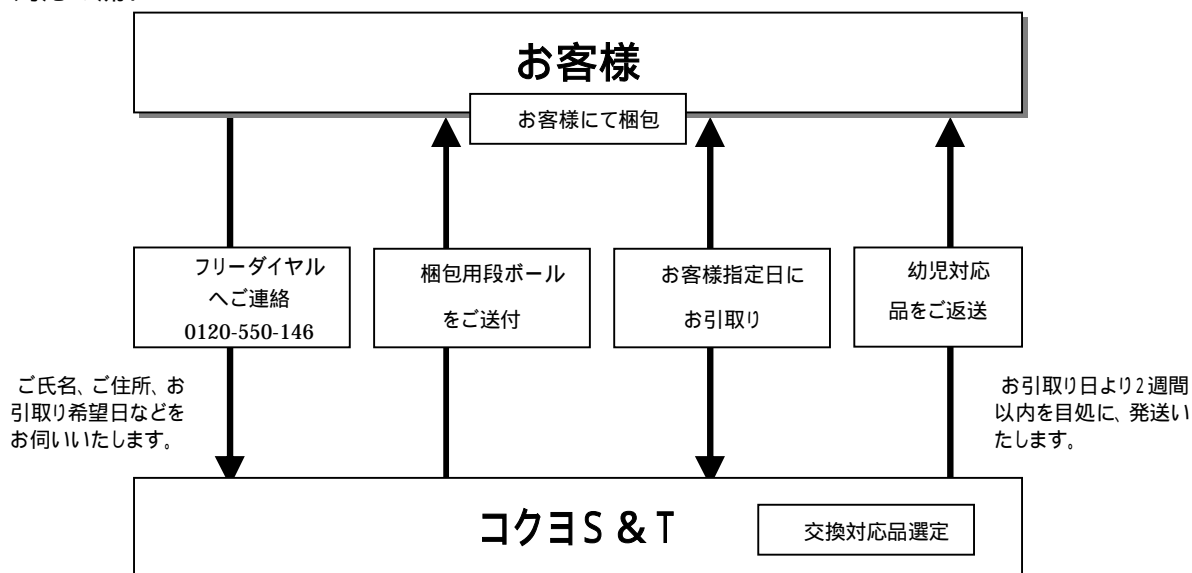
送付いただいた製品に関しましては、幼児安全対応済で同等機能の現行品に交換とさせていただきます、引き取り日より2週間以内を目処に発送させていただきます。

ココヨシュレッター安全対応受付センター

フリーダイヤル：0120-550-146

受付時間：月～金曜日（土日祝日を除く）午前9時～午後6時まで

対応の流れ



お客様の個人情報のお取り扱いについて

お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用致しません。なお、ご提供いただいた個人情報は、対象製品のお引取り、ご返送などのために外部業者に預託いたします。

対応品についてのご注意

今回の対応は、あくまで安全性の向上を目的としており、幼児の使用に対する安全を保証するものではありません。シュレッターをご使用の際は、取扱説明書をお読みいただきまして、幼児の手の届くところには置かない、使用後は電源を切りコンセントから電源プラグを抜くなど、十分にご注意いただきますよう、お願い申し上げます。

以上