コクヨ電動式移動棚【商品名：レジェスト、簡易電動ラック】をお使いのお客様へ

2022 年 1 月
コクヨ株式会社
ファニチャー事業本部
ものづくり本部品質保証部

コクヨ電動式移動棚に関する重要なお知らせ

拝啓　時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は弊社商品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。
さて、これまでお客様にご購入頂きました弊社の電動式移動棚（商品名：レジェスト及び簡易電動ラック）は、2017 年 12 月末をもって製造・販売を既に終了しており、2022 年 12 月末をもって部品の供給を終了させて頂きます。
また、2023 年以降、2024 年 12 月末までは、点検、及び、部品の交換なしで対応できる範囲の修理につきましては、ご相談に応じさせて頂きます。
誠に勝手ではございますが、上記内容につきご理解賜りますようお願い申し上げます。これまで長きにわたり、弊社商品をご愛用頂き誠にありがとうございます。
尚、既に御存じのお客様におきましては、重ねてのお知らせとなりますことをお詫び申し上げます。

敬具

記

■ご案内の主な内容

1．対象商品について

①電動式移動棚（商品名：レジェスト）／品番　MW-R
　製造期間　2011 年～2017 年
②簡易電動ラック　／品番　MW-E
　製造期間　2003 年～2017 年

①　電動式移動棚　レジェスト

②簡易電動ラック

2．対象商品の部材供給について

2022 年 12 月末にて終了させていただきます。

3．点検・修理対応（※）について

2024 年 12 月末で終了となります。
※2023 年 1 月～2024 年 12 月は、保守部材なしで対応できる修理となります。
当該期間終了後も対象商品をご使用いただく際には、取扱説明書の記載を改めてご確認いただき、安全にご留意くださいますようお願い申し上げます。対象商品に不具合が見受けられましたら、直ちに使用を中止するとともに、下記のお客様相談室までご連絡ください。

ご不明な点がありましたら下記 URL をご参照ください。
https://www.kokuyo.co.jp/newsroom/info/products/20220114.html
この件に関するお問い合わせ
コクヨお客様相談室　kokuyo.jp/soudan/

以上