

コクヨ移動間仕切り【商品名：バリウォール】を所有・管理されているお客様へ

2021年11月

コクヨ株式会社
ファニチャー事業本部
品質保証部

コクヨ移動間仕切りに関する重要なお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は弊社商品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

さて、かねてよりご案内させていただいておりますが、お客様にご購入頂きました弊社の移動間仕切り（商品名：バリウォール）は、2007年1月をもって製造・販売を終了し、2016年12月末をもって部材供給も終了しております。

その後、弊社としましては点検・修理のみ対応させていただいておりましたが、この度、下記の通り、2021年12月末をもって点検・修理対応を終了させて頂くこととなりました。誠に勝手ではございますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

また点検・修理対応の終了にあたり、あらためて注意事項をお知らせいたします。本商品につきましては、耐用期間（15年／＊1）を過ぎてご使用を継続されると故障や重大事故の危険性が高まります。使用停止または、お買い替えいただくことをお勧めいたします。

これまで長きにわたり、弊社商品をご愛用頂いたことに感謝申し上げます。

尚、すでにご存じのお客様におきましては、重ねてのお知らせとなりますことをお詫び申し上げます。

敬具

記

■ご案内の主な内容

1. 対象商品について

移動間仕切り（商品名：バリウォール）

品番 PV1、PV1N、PV3、PV4、PV5

製造期間 1979年～2007年1月

2. 対象商品の部材供給について

2016年12月末にて終了させて頂いております。

3. 点検・修理対応について

2021年12月末で終了となります。

対象商品に不具合が見受けられましたら、ただちに使用を中止してください。

* 1 : 耐用期間とは、標準的な使用状況において点検・修理を行っていただければ製品性能・安全性が維持できる期間としています。

ご不明な点がありましたら下記 URL をご参照ください。

URL: <https://www.kokuyo.co.jp/newsroom/info/products/20211119cs.html>

この件に関するお問い合わせ

コクヨお客様相談室

URL : kokuyo.jp/soudan/

以上