

✧コクヨCSR憲章	✧会社概要	✧コクヨが主に 取り組む領域	✧コクヨの取り組みと、 その歩み	✧未来と社会のための 取り組み	✧コクヨのさまざまな 取り組み	✧2019年 コクヨの 取り組みのご紹介	✧トップメッセージ
✧コクヨのCSR	✧2019年の 重点的な取り組み	✧環境	✧社会	✧ガバナンス	✧社外からの評価	✧対照表	

コクヨのCSR

考え方

基本的な考え方

コクヨグループは1905年に、創業者 黒田善太郎が大阪で和帳の表紙店を開いたことから始まりました。創業者は、「越中（現在の富山県）の国の誉れになる」という志を持って、郷里から大阪に向かいました。この創業者の志は、「国誉」という商標を経て、現在の社名の「コクヨ」となり、グループ社員全員でこの志を継承し、事業を展開してきました。

2004年、社会及びグループの継続的な発展を期すため、「コクヨグループCSR憲章」を制定（2012年一部改定）しました。基本方針について、「お客様」「地域社会」「環境保全」「企業活動」「人権尊重」の5つのテーマに沿って明らかにしています。

※ 関連情報：「コクヨグループCSR憲章」

CSR推進体制

コクヨグループでは、関連部門が連携し、グループ全体でCSR活動を推進しています。また重点課題については、環境委員会・中央安全衛生委員会などを運用し、各専門部署が中心となってグループ全体で組織的に取り組んでいます。今後も情報発信や対話を通じて、ステークホルダーとの調和を図りながら、社会及びグループの持続的発展を追求していきます。

コクヨCSR憲章

コクヨグループは、誠実な事業活動を展開し、収益性を高めるとともに、社会から必要とされる企業になります。法令などの遵守はもとより、企業市民としての社会的責任を果たすことにより、お客様・投資家をはじめ、すべてのステークホルダーからの信頼を獲得し、事業の継続性の維持に努めます。

お客様

1. すべての商品・サービスにおいて現状に満足することなくより高い安全性と品質を追求し続けていきます。
2. 新しい商品・サービスを開発し、事業を通じて社会を革新し続ける企業を目指します。

地域社会

1. 国または地域の文化や習慣を尊重し、その発展に寄与するため、地域社会へ積極的に参画し、信頼される「良き企業市民」を目指します。

環境保全

1. 地球環境問題を、全世界共通の課題と捉え、その解決に全従業員が英知を結集し、全社を挙げて行動を起こします。
2. エコプロダクツの開発において、そのライフサイクル全体での環境負荷低減に向けて、新たな環境技術の導入やグリーン調達に取り組めます。
3. 低炭素社会にふさわしい働き方や空間を提案することで、ワークスタイルの変革をもたらし、社会全体の環境負荷低減に貢献していきます。

企業活動

1. 公正・透明・自由な競争ならびに適正な取引を行うとともに、政治・行政との健全かつ正常な関係を保ちます。
2. 取引先様との関係は常に公正であり、また信用される企業であるために、互いに協力し合い、成長していくことを目指します。
3. 企業価値を高めることは株主への責務と認識し、社会から信頼される透明かつ健全な企業経営を堅持します。

人権尊重

1. あらゆる企業活動の場面において、関係するすべての人々の人権を尊重し、差別のない職場環境を目指すとともに児童労働・強制労働を認めません。
2. 従業員一人ひとりの個性や異なる発想・価値を受け入れ、多様な人材がその能力を十分に発揮し、成長できる企業を目指します。

コクヨグループ行動基準

コクヨグループでは、事業の海外展開に伴い、文化や価値観、法の解釈の違いなど、現地事情を踏まえながらも共通の行動基準を制定する必要があると考え、2012年8月にコクヨグループ共通規定として「コクヨグループ行動基準」を制定するとともに、国や地域によって異なる商習慣や法令などを踏まえて補足を加えた「コクヨグループ行動基準ハンドブック」を作成しました。

行動基準（日本国版）

コクヨグループ行動基準は、コクヨグループが法令や規則を遵守し、社会倫理に従って企業活動を行うために、役員及び社員の基本的な行動の基準を定めることを目的としています。

1. 法令及び社内規則の遵守と誠実な行動

わたしたちは、法令及び社内規則の遵守はもちろん、高い倫理観を持って誠実に行動します。

2. 人権及び人格の尊重

わたしたちは、人種、民族、宗教、国籍、言語、性別及び障がい等による差別を行いません。

わたしたちは、セクシャルハラスメントやパワーハラスメントを行いません。

わたしたちは、児童労働や強制労働を認めません。

3. 地球環境の保全

わたしたちは、地球温暖化や森林資源の減少をはじめとする地球環境問題から目を背けることなく、環境負荷の削減又は低減に取り組みます。

4. 自由な競争及び公正な取引

わたしたちは、独占の禁止、公正な競争及び公正な取引に関する法令及び社内規則を遵守し、これらを逸脱する行為を行いません。

5. 安心で信頼のおける製品及びサービスの提供

わたしたちは、安心で信頼のおける製品及びサービスの提供を通じて、お客様の満足を獲得し続けます。

6. 会社資産の適切な取り扱いと知的財産の保護

わたしたちは、有形無形のあらゆる会社の資産を適切に管理、保全及び活用します。

わたしたちは、他者の知的財産権を尊重します。

7. 適正な情報管理及び財務報告

わたしたちは、会社の記録を誠実かつ適正に作成するとともに、業務上収集及び取得される情報をその重要度に応じた適正な手続きに則って管理及び報告を行います。

わたしたちは、財務、会計及び税務に関する法令及び社内規則を遵守して会計処理と財務報告を行います。

8. 利益相反行為の禁止

わたしたちは、会社と個人との利益が相反する、あるいはそのおそれのある行為を行いません。

わたしたちは、利益相反が懸念される場合には、上司に対してその旨を報告します。

9. インサイダー取引の禁止

わたしたちは、コクヨグループや他社の株式等の売買に関連してインサイダー取引及びそれを誘発する行為を行いません。

10. 接待や贈答の適切な運用

わたしたちは、ビジネス慣習から逸脱した接待や贈答を行いません。

わたしたちは、公的機関の職員や政府関係者に対して違法な接待や贈答を行いません。

11. 外部からの不当な要求への対応

わたしたちは、外部からの不当な要求には一切応じません。

ステークホルダーとの関わり

コクヨのステークホルダー

コクヨグループは持続可能な社会の実現に向け、お客様・株主・取引先・地域社会などさまざまなステークホルダーの皆様の期待に応えるため、積極的にCSR経営を推進しています。

ステークホルダーとのコミュニケーションの例

ステークホルダー	主な対話の機会	2020年度の実施例
お客様 	<ul style="list-style-type: none"> お客様相談室の設置 ウェブサイトのQ&Aページ及び「お問い合わせ」フォームの運営 各製品の情報提供 ウェブサイトでコクヨ商品のお取り扱い店を検索できる「ディーラーズガイド」の運営 各種イベント・セミナーの開催 	<ul style="list-style-type: none"> お客様の声を生かす仕組み > お客様の声を全社で共有する仕組み『Voice Clip』をリニューアル > コクヨハク「コクヨランド 旅する遊園地」開催 > コクヨメッセ 2019を開催 > 自治体向けセミナー「第9回窓口総合セミナー」を開催 > 上海にてステーションナリー-KOLの交流会を開催 > 2019KOKUYO-HAKU国誉博上海を開催 >
社員 	<ul style="list-style-type: none"> 労使間協議 各種研修 社内報 社内イベント 	<ul style="list-style-type: none"> 社員満足度調査 > 第2次中計経営計画タウンホールミーティングを実施 > 定年退職を迎える社員をねぎらう祝典「春秋会」 > 2019年度コクヨ物故者慰霊祭 > 国誉家具（中国）有限公司社員が芝山工場・品川ショールーム・SSTオフィスを見学 >
取引先 	<ul style="list-style-type: none"> 協力工場の監査 各種ミーティング・イベントの開催 展示会の開催 	<ul style="list-style-type: none"> ACWアワードを発表 > ファニチャー事業「協力工場会」を開催 > ステーションナリー事業 協力工場の監査を実施 > 第10回 共配甲子園全国大会決勝を開催 > コクヨサプライロジスティクス 2019年度全国パートナー会議を開催 >
株主 	<ul style="list-style-type: none"> IR活動 情報公開 	<ul style="list-style-type: none"> 株主優待制度 > 機関投資家向け決算説明会を開催 > 個人投資家向け会社説明会を開催 >

ステークホルダー	主な対話の機会	2020年度の実施例
<p data-bbox="167 577 256 607">地域社会</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 社会貢献活動 • 災害復興活動 • 地域貢献活動 	<ul style="list-style-type: none"> • 今回のテーマは『♡』、ココヨデザインアワード2020 > • 東京2020組織委員会に大会ボランティア8万名分の「Field Castノート」を提供 > • 「シブヤ防災フェス2019」にブース出展 > • 全国で開催されている「いす-1グランプリ」でココヨチームが激走 > • 中高生を対象にした絵画コンペティション「キャンパスアートアワード2019」 > • 「ジョブスタディ」の取り組み > • 各地で清掃活動と献血活動を実施 > • ココヨ工業滋賀 一般向け工場見学来場者数5000人を突破 > • 遺児への進学支援「みちのく未来基金」仙台で集い > • ココヨ北関東販売が「いちご一会とちぎ国体」「いちご一会とちぎ大会」オフィシャルサプライヤーに > • 官公庁職員向けテレワーク体験イベントを開催 > • 上海耳の不自由な学生が国営商業上海のノート工場を見学 > • 「小さなノートで大きな夢！」子どもたちに「夢」と「ノート」を手渡す > • ココヨカムリン工場周辺の学校にMini Science Centreを設置 > • 窮境の少女を支援するManhi Kaliプロジェクトへの改善 > • 麻痺リハビリセンターでの負傷兵士へのアート活動支援 >
<p data-bbox="188 1108 236 1137">環境</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 地球温暖化防止活動 • 省資源・リサイクル • 生物多様性への配慮 	<ul style="list-style-type: none"> • 地球温暖化防止対策 > • 使用済み商品のリユース・リサイクル > • 地域社会の一員として、ヨシで琵琶湖を守る仲間の広がり > • 「外来魚駆除釣り大会」「カヌーでヨシ原観察会」 活動の広がり >